


1. O ambiente virtual de aprendizagem (AVA/Canvas) viabilizou a condução das disciplinas, permitindo a comunicação com o tutor e o acesso a material das aulas.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
2. A biblioteca virtual é importante para complementar o material de estudo disponível na disciplina.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
3. O acervo da biblioteca virtual é adequado às necessidades do curso.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
4. Utilizei o serviço “solicitação de serviços”, disponível no portal do aluno, em secretaria virtual.
  - Sim
  - Não
5. Os serviços solicitados são atendidos pelos setores responsáveis no prazo previsto, independente do resultado, se deferidos ou indeferidos.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
  - Não se aplica
6. Utilizei o atendimento presencial na CEAT (Central de Atendimento – Sede Paralela), via agendamento.

- 
- Não
7. O atendimento presencial da CEAT (Central de Atendimento – Sede Paralela) foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
  - Não se aplica
8. Utilizei o atendimento presencial no Polo.
- Sim
  - Não
9. O atendimento presencial no Polo foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
  - Não se aplica
10. Utilizei o serviço “atendimento virtual”, disponível no portal do aluno, em secretaria virtual.
- Sim
  - Não
11. O retorno do “atendimento virtual” foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
  - Não se aplica
12. Utilizei o atendimento via *call center*, no 3206-8000.
- Sim
  - Não
13. O atendimento do *call center* foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente



- Concordo
- Discordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Não se aplica

14. Utilizei o atendimento via WhatsApp, no 3206-8000.

- Sim
- Não

15. O atendimento do WhatsApp foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Discordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Não se aplica

16. Necessitou de atendimento para assuntos relacionados ao setor de Convênios.

- Sim
- Não

17. Quanto aos assuntos relacionados ao setor de Convênios, seu problema foi solucionado.

- Sim
- Não
- Não se aplica

18. O atendimento do setor de Convênios foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.


- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Discordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Não se aplica

19. Necessitou de atendimento para assuntos relacionados ao setor do Financeiro.

- Sim
- Não

20. Quanto aos assuntos relacionados ao setor do Financeiro, seu problema foi solucionado.

- Sim
- Não
- Não se aplica



21. O atendimento do setor Financeiro foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Discordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Não se aplica