

**CENTRO UNIVERSITÁRIO JORGE AMADO**

**MANUAL DO CANDIDATO**

**PROCESSO SELETIVO**

**GRADUAÇÃO EAD**

**VESTIBULAR ONLINE 2020.2**

**AGOSTO/ 2020**



**Corpo Diretivo - Mantenedora ASBEC - Soc. Baiana de Educação e Cultura**

**Presidência do Conselho de Administração**

Nédio Luiz Pereira Junior

**Reitoria**

Guilherme Marback

**Pró-Reitoria Acadêmica**

Midian Angélica Monteiro Garcia

## **Mensagem da Direção**

Caro Candidato,

A escolha de uma Instituição de Ensino implica a observação de alguns aspectos decisivos para uma boa formação profissional, como o projeto pedagógico, o quadro de docentes, a estrutura de apoio acadêmico, instalações adequadas e, principalmente, os princípios e valores da instituição.

O Centro Universitário Jorge Amado adota como política o compromisso social no processo de educar e formar profissionais, sendo sensível aos problemas da comunidade e assumindo a co-responsabilidade pelo desenvolvimento sustentável local e regional. Dessa forma, as qualificações técnicas e sociais são articuladas, reafirmando assim a missão institucional de produção e difusão do conhecimento e de compromisso com o avanço e as transformações da realidade local e nacional.

Atuar como Centro Universitário decorre de uma vocação, fruto da missão e dos objetivos institucionais. O Centro Universitário Jorge Amado destaca-se pela qualidade do ensino praticado, na medida em que os discentes encontram oportunidades de exercitar plenamente as suas potencialidades intelectuais e a sua criatividade, articulando ensino, pesquisa e extensão.

Preocupada em orientar o futuro profissional e, comprometida com o projeto de vida de cada estudante, o Centro Universitário Jorge Amado oferece as melhores condições de ensino-aprendizagem para a construção de conhecimentos técnico-científicos nas diversas áreas do conhecimento. O Centro Universitário Jorge Amado tem o compromisso de atender às demandas sociais mediante a formação de profissionais com alto nível acadêmico, capacitados a enfrentar desafios e resolver problemas decorrentes de situações adversas no campo de trabalho. A Instituição identifica os princípios da construção coletiva, da flexibilidade curricular, da interdisciplinaridade e da construção do saber através da investigação e resolução de problemas como essenciais para uma aprendizagem significativa. A articulação de um ensino de qualidade com as atividades extensionistas, culturais e de iniciação científica convergem para a formação técnico-científica e contribuem para a autonomia intelectual e profissional dos discentes.

**Midian Garcia – Pró-Reitora Acadêmica**  
**PROCESSO SELETIVO EAD 2020.2**

## GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

### CURSOS DE BACHARELADOS E LICENCIATURA

Os bacharelados são cursos de nível superior de duração mais ampla, de três a cinco anos, a depender da especificidade da área. Amparada na prática profissional e na investigação do conhecimento científico, a metodologia utilizada visa a uma formação ampla, de base crítica, que garante a construção do conhecimento da área específica e a excelência na atuação profissional.

Bacharelado em Administração
Bacharelado em Ciências Contábeis
Bacharelado em Engenharia de Produção
Bacharelado em Serviço Social
Bacharelado em Sistema de Informação
Licenciatura em História
Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa
Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa e Língua Inglesa
Licenciatura em Pedagogia

### CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA

Os Cursos Superiores de Tecnologia ou Tecnológicos são cursos de graduação de curta duração que oferecem diploma de nível superior e são voltados para a educação profissional. Os cursos oferecem uma formação aprofundada e específica em um determinado campo de atuação. A metodologia utilizada visa buscar o conhecimento a partir da prática. Os cursos tecnológicos duram de 4 a 6 semestres, com carga horária variando de 1.600 a 2.400 horas, o que permite um ingresso mais rápido no mundo do trabalho. Um de seus grandes diferenciais é a organização curricular por módulos formados por unidades curriculares e sustentados por bases tecnológicas e competências profissionais. A cada módulo cursado os alunos recebem um Certificado de Qualificação Profissional, chancelado pela Instituição de Ensino que atesta as competências necessárias para atuação em um conjunto de atividades profissionais.

### CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial *
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira
Curso Superior de Tecnologia em Logística
Curso Superior de Tecnologia em Marketing
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais
Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública

\* Gestão de Varejo

**MANUAL DO PROCESSO SELETIVO  
PROCESSO SELETIVO EAD 2020.2 – VESTIBULAR ONLINE**

Por determinação da Reitoria e para conhecimento de todos os interessados, torna-se público que estão abertas as inscrições para o **PROCESSO SELETIVO EAD 2020.2 - VESTIBULAR ONLINE do CENTRO UNIVERSITÁRIO JORGE AMADO**, organizado sob forma de concurso público, em conformidade com o disposto no Inciso II do artigo 44 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, nas Portarias MEC 1.120, de 16 de julho de 1999, 2.941, de 17 de dezembro de 2001, 391, de 7 de fevereiro de 2002, SESU 1.449, de 23 de setembro de 1999, no Artigo 15 do Decreto 3.860, de 9 de julho de 2001 e no Regimento Institucional. O Processo Seletivo será realizado segundo as regras aqui dispostas, as quais a Instituição se obriga a cumprir. Os candidatos, ao se inscreverem, declaram, implicitamente, conhecerem e concordarem com as condições propostas.

## 1. INSCRIÇÕES

### 1.1. Período das Inscrições

#### GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

Período	Local
11/05/2020 a 26/08/2020	Internet (Através do <i>site</i> <a href="http://www.unijorge.edu.br">www.unijorge.edu.br</a> )

#### Observações:

- As inscrições serão feitas pela Internet através do site [www.unijorge.edu.br](http://www.unijorge.edu.br) para Graduação a Distância. O candidato deverá seguir as orientações contidas na tela para acompanhar a sua inscrição

### 1.2. Habilitados à inscrição

Podem inscrever-se no concurso os candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente (supletivo). Em caso de equivalência (supletivo), esta deve ser expressamente declarada pelo órgão competente (**essa comprovação deve ser feita, obrigatoriamente, até o ato da matrícula, através de documento original**).

### 1.3. Local de realização das provas

A prova será online durante o processo de inscrição.

### 1.4. Procedimentos para inscrição

- O candidato deverá acessar o Manual do Candidato disponível no site [www.unijorge.edu.br](http://www.unijorge.edu.br).
- O candidato deverá ler de forma completa o Manual do Candidato de Seleção da Graduação EAD 2020.2 – VESTIBULAR ONLINE e preencher corretamente os dados solicitados no Requerimento Online de Inscrição.
- Após a inscrição, não serão permitidas alterações, sendo todas as informações de responsabilidade do candidato.
- É de responsabilidade do candidato a veracidade dos dados informados para efetivação da inscrição.
- Não será efetuada qualquer modificação após a realização da inscrição.

### 1.5. Disposições adicionais

- Será eliminado, em qualquer época, mesmo depois de matriculado, o candidato que realizar o Processo Seletivo utilizando documento ou informações falsas ou outros meios ilícitos.
- O candidato terá apenas uma inscrição válida, sendo anuladas as inscrições anteriores.
- O candidato deverá se inscrever em opção única, não havendo 2ª opção de curso.

- O candidato que não tenha condições de comprovar, na data da matrícula, a conclusão de Ensino Médio ou equivalente, deve estar ciente de que, em nenhuma hipótese, poderá requerer matrícula, uma vez que não atende ao disposto no Art. 44, II, da Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996 e ao disposto neste Manual.
- A responsabilidade da execução do Processo Seletivo é do Centro Universitário Jorge Amado.

### 1.6. Características do Processo Seletivo

- Realização de uma redação online durante o processo de inscrição.

### OPTANTE DO ENEM

- Não será utilizado o resultado do ENEM.

## 2. CURSOS, PORTARIAS, CÓDIGOS, TURNOS E VAGAS

### 2.1. GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA - CURSOS, PORTARIAS E VAGAS.

#### **POLO PARALELA E COMÉRCIO**

##### a) Bacharelados e Licenciatura

AUTORIZADO (A) E RECONHECIDO (R)	TURNOS	VAGAS
Bacharelado em Administração – RR – Portaria Nº 274, de 03 de abril de 2017 – D.O.U. em 04/04/2017	VIRTUAL	439
Bacharelado em Ciências Contábeis - R - Portaria Nº 1.039, de 3 de outubro de 2017 - D.O.U em 04/10/2017.	VIRTUAL	491
Bacharelado em Serviço Social – R - Portaria Nº 1.039, de 3 de outubro de 2017 - D.O.U em 04/10/2017.	VIRTUAL	491
Licenciatura em Pedagogia - R - Portaria Nº 846, de 29 de novembro de 2018 - D.O.U em 30/11/2018.	VIRTUAL	473
Licenciatura em História - A - RS CONSUPE.007.16.00.	VIRTUAL	493
Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa - A - RS.CONSUPE 007.16.00.	VIRTUAL	497
Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa e Língua Inglesa- A - RS.CONSUPE 007.16.00.	VIRTUAL	492
Bacharelado em Engenharia de Produção -A - RS CONSUPE 006.A.A.18.00.	VIRTUAL	493
Bacharelado em Sistema de Informação - A - RS. CONSUPE 001.19.00.	VIRTUAL	86

##### b) Curso Superior de Tecnologia

AUTORIZADO (A) E RECONHECIDO (R)	TURNOS	VAGAS
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – RR – Portaria Nº 274, de 03 de abril de 2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	481
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	486
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (*) - RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	491
Curso Superior de Tecnologia em Logística – RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	487
Curso Superior de Tecnologia em Marketing - R - Portaria 718, de 16/11/2016 - D.O.U. em 17/11/2016.	VIRTUAL	498
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira – RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	489
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental – RR - Portaria SERES Nº 331 de 14/05/2018 - D.O.U. em 15/05/2018.	VIRTUAL	499
Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública - A - RS. CONSUPE 007.16.00.	VIRTUAL	482
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - A - RS. CONSUPE 003.18.00	VIRTUAL	485
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação - A - RS. CONSUPE 022.B.18.00.	VIRTUAL	494

**POLOS PARCEIROS****a) Bacharelados e Licenciatura**

DEMAIS POLOS DE SALVADOR		
AUTORIZADO (A) E RECONHECIDO (R)	TURNO	VAGAS
Bacharelado em Administração – RR – Portaria Nº 274, de 03 de abril de 2017 – D.O.U. em 04/04/2017	VIRTUAL	439
Bacharelado em Ciências Contábeis - R - Portaria Nº 1.039, de 3 de outubro de 2017 - D.O.U em 04/10/2017.	VIRTUAL	491
Bacharelado em Serviço Social – R - Portaria Nº 1.039, de 3 de outubro de 2017 - D.O.U em 04/10/2017.	VIRTUAL	491
Licenciatura em Pedagogia - R - Portaria Nº 846, de 29 de novembro de 2018 - D.O.U em 30/11/2018	VIRTUAL	473
Licenciatura em História - A - RS. CONSUPE 007.16.00.	VIRTUAL	493
Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa - A - RS. CONSUPE 007.16.00.	VIRTUAL	497
Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa e Língua Inglesa - A - RS. CONSUPE.007.16.00.	VIRTUAL	492
Bacharelado em Sistema de Informação - A - RS. CONSUPE 001.19.00.	VIRTUAL	186

**b) Curso Superior de Tecnologia**

AUTORIZADO (A) E RECONHECIDO (R)	TURNO	VAGAS
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	481
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	486
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (*) - RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	491
Curso Superior de Tecnologia em Logística – RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	487
Curso Superior de Tecnologia em Marketing - R - Portaria 718, de 16/11/2016 - D.O.U. em 17/11/2016.	VIRTUAL	498
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira – RR – Portaria MEC Nº 274, de 03/04/2017 – D.O.U. em 04/04/2017.	VIRTUAL	489
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental – RR - Portaria SERES Nº 331 de 14/05/2018 - D.O.U. em 15/05/2018.	VIRTUAL	499
Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública - A - RS. CONSUPE 007.16.00.	VIRTUAL	482
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - A - RS. CONSUPE 003.18.00	VIRTUAL	485
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação - A - RS. CONSUPE 022.B.18.00.	VIRTUAL	184

**3. FUNCIONAMENTO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA:** as atividades presenciais dos cursos ocorrerão no Polo de Apoio Presencial no qual o candidato optará no momento da inscrição.

**4. O MODELO DE SELEÇÃO**

O Processo Seletivo Unificado é constituído de uma Redação.

Na Redação, o tema a ser abordado deverá considerar a sua relevância social, cultural e histórica, como forma de concretizar mais claramente a escrita como uma prática social.

**5. APURAÇÃO DOS RESULTADOS E CLASSIFICAÇÃO**

Terá acesso aos cursos de graduação do Centro Universitário Jorge Amado o candidato que tenha concluído o Ensino Médio, ou equivalente, e tenha sido classificado e convocado no **PROCESSO SELETIVO EAD 2020.2 – VESTIBULAR ONLINE**, respeitando o número de vagas oferecidas.

**5.1. Avaliação da Redação**

A Redação terá tratamento de questão discursiva, será eliminatória e valerá 100% do total da avaliação para ingresso a

instituição.

Na avaliação da Redação, serão considerados: o tratamento do tema de forma pessoal (conteúdo); a sequência lógica, estrutura do parágrafo, expressividade e adequação do vocabulário (estrutura); a ortografia, acentuação, concordância, pontuação e regência (correção de linguagem); a colocação de parágrafos e de margens (organização gráfica).

**Atenção:**

Não será classificado, mesmo havendo vagas, o candidato que:

- Obter resultado inferior a nota de corte.

Serão convocados os candidatos com melhor desempenho dentro do critério de classificação obedecendo ao limite de vagas de cada curso.

**6. RESULTADO E MATRÍCULA**

Em 24h após realização da redação.

- A matrícula será realizada pela Internet, mediante pagamento da 1ª parcela da semestralidade e envio, através dos correios e por meio eletrônico para o e-mail da Secretaria Acadêmica [arquivo@unijorge.edu.br](mailto:arquivo@unijorge.edu.br), da documentação legal exigida. Perderá o direito à matrícula o candidato que não realizar os procedimentos no prazo, ou que, o fazendo, não envie a documentação exigida pelo Concurso.

**6.1. Documentação para matrícula**

- Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Médio (antigo 2º grau) (cópia autenticada);
- Cédula de Identidade (cópia);
- CPF (cópia);
- Título de Eleitor, com comprovante de votação da última eleição (cópia);
- Certidão de Nascimento ou Casamento (cópia);
- Prova de quitação com o serviço militar, para maiores de 18 anos - sexo masculino (cópia);
- Comprovante de residência (cópia);
- 1ª parcela da semestralidade devidamente quitada (cópia);
- Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, através do aceite eletrônico.

**Observação importante:**

- Candidatos estrangeiros deverão apresentar os documentos traduzidos e no caso do histórico do 2º grau também terá que fazer a equivalência.

**6.2. Documentação do representante legal** (a pessoa que assinará o Contrato de Prestação de Serviços Educacionais de alunos menores de 18 anos):

- CPF (cópia);
- Cédula de Identidade (cópia);
- Comprovante de Residência (cópia);
- Comprovante da Representação Legal.



## Atenção:

-Em razão da pandemia do Covid-19, a documentação exigida deverá ser enviada de forma eletrônica para o e-mail da Secretaria Acadêmica [arquivo@unijorge.edu.br](mailto:arquivo@unijorge.edu.br).

- Perderá o direito à vaga o candidato que não realizar os procedimentos no prazo estabelecido para sua matrícula institucional ou deixar de encaminhar os documentos relacionados nos itens acima deste manual, não havendo matrícula condicional.

- Havendo impedimento do candidato, a matrícula poderá ser feita pelo seu procurador, apresentando procuração particular (sendo necessário reconhecimento de firma) e a cópia da identidade de ambos.

- Todos os candidatos deverão entregar o Histórico Escolar do Ensino Médio (2º grau), cópia autenticada, mesmo aqueles que já concluíram ou estejam concluindo algum curso superior. Este documento é imprescindível para a efetivação da matrícula. Os documentos em língua estrangeira deverão estar visados pela autoridade consular brasileira do país de origem e acompanhados da respectiva tradução oficial. O Certificado de Conclusão do Ensino Médio (2º grau) e seu respectivo Histórico Escolar deverão vir acompanhados do Parecer de Equivalência de Estudos, emitido pela Secretaria Estadual de Educação.

- Os documentos entregues para matrícula só serão devolvidos ao aluno caso ele solicite cancelamento de matrícula, transferência para outra IES ou quando da conclusão do seu curso.

- O candidato que, para a matrícula, servir-se de documentos falsos ou inidôneos, terá a matrícula anulada, perderá as taxas pagas e ficará sujeito às punições previstas em Lei.

**6.3.** Na hipótese de cancelamento de matrícula referente ao primeiro semestre do curso, o CONTRATANTE deve formalizar o pedido junto à CONTRATADA, através de requerimento eletrônico, ou, na indisponibilidade deste, através de requerimento manual, até o dia imediatamente anterior ao do início das aulas, para fazer *jus* ao ressarcimento da importância correspondente a 90% (noventa por cento) da 1ª parcela da semestralidade, caso tenha sido paga.

## 7. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

**7.1.** Os candidatos classificados deverão submeter-se ao Regimento da Instituição, acatando as normas referentes ao sistema de matrícula, semestralidade escolar, Regimento Escolar etc.

**7.2.** O Centro Universitário Jorge Amado poderá, dentro das normas legais vigentes, alterar disposições fixadas para esta Seleção, publicando Nota Pública, que se constituirá parte integrante das normas que regulamentam este Processo Seletivo.

**7.3.** Serão cumpridas, para todos os efeitos, as determinações contidas no Manual do Candidato para **PROCESSO SELETIVO EAD 2020.2 – VESTIBULAR ONLINE**.

**7.4.** O Centro Universitário Jorge Amado reserva-se o direito de não iniciar turmas em caso de não preenchimento de, no mínimo, 80% das vagas oferecidas, não abertura do Polo e Curso ou no caso de algum impedimento legal ou administrativo que impossibilite o funcionamento de um curso. Nesse caso, o candidato poderá optar por outro curso com vagas disponíveis (seja o curso de bacharelado, licenciatura ou graduação tecnológica) ou qualquer outro curso na modalidade presencial nas unidades de Salvador, Comércio ou Paralela. Mediante a existência de vagas ou pela devolução do valor da 1ª parcela da semestralidade (caso tenha sido paga), não cabendo ao candidato qualquer reclamação ou recurso. A devolução será de 100% do valor e ocorrerá em até 10 (dez) dias úteis a contar do pedido formal do candidato.

**7.5.** Se você possui necessidades educacionais especiais ou alguma deficiência, é fundamental que declare-as no ato da matrícula para que a Unijorge contemple as suas necessidades em caso de atendimento presencial, garantindo o seu direito à acessibilidade. Para que possamos apoiá-lo (a) de forma adequada, além de declarar a sua condição, informe que tipo de recursos e serviços serão necessários, de acordo com o quadro de recursos previstos para o atendimento especializado

<b>Atendimento especializado</b>	<b>Recurso (s) previsto (s)</b>
<b>Surdo cegueira</b>	Prova ampliada Tradutor-intérprete libras Sala de fácil acesso Auxílio para transcrição Leitura labial Prova em braile Mesa e cadeira (sem braços) Auxílio para leitura Guia-intérprete
<b>Baixa visão</b>	Prova ampliada Sala de fácil acesso Auxílio para transcrição Mesa e cadeira (sem braços) Auxílio para leitura
<b>Deficiência Intelectual (mental)</b>	Sala de fácil acesso Auxílio para transcrição Auxílio para leitura
<b>Dislexia</b>	Auxílio para transcrição Auxílio para leitura
<b>Outra deficiência ou condição especial</b>	Prova em braile Prova ampliada Tradutor-intérprete libras Sala de fácil acesso Auxílio para transcrição Leitura labial Apoio para perna e pé Mesa e cadeira (sem braços) Mesa para cadeira de rodas Auxílio para leitura Guia-intérprete
<b>Cegueira</b>	Prova em braile Sala de fácil acesso Mesa e cadeira (sem braços) Auxílio para leitura
<b>Surdez</b>	Tradutor-intérprete libras Leitura labial
<b>Deficiência Física</b>	Sala de fácil acesso Auxílio para transcrição Apoio para perna e pé Mesa e cadeira (sem braços) Mesa para cadeira de rodas Auxílio para leitura
<b>Autismo</b>	Auxílio para transcrição Auxílio para leitura
<b>Discalculia</b>	Auxílio para transcrição Auxílio para leitura
<b>Déficit de atenção</b>	Auxílio para transcrição Auxílio para leitura
<b>Deficiência Auditiva</b>	Tradutor-intérprete libras Leitura labial

Adaptado de: Manual ENADE 2016. INEP/MEC.

<b>Atendimento especializado</b>	<b>Recurso (s) previsto (s)</b>
----------------------------------	---------------------------------

<b>Gestante</b>	Sala de fácil acesso Apoio para perna e pé Mesa e cadeira (sem braços) Mesa para cadeira de rodas
<b>Lactante</b>	Sala de fácil acesso Apoio para perna e pé Mesa e cadeira (sem braços) Mesa para cadeira de rodas

Adaptado de: Manual ENADE 2016. INEP/MEC.

- **Validade do Processo Seletivo:** o **PROCESSO SELETIVO** tem validade de **1 (um) ano** – a partir da data em que a prova foi realizada, sendo a prioridade de preenchimento das vagas destinadas aos classificados no processo seletivo vigente, obedecendo à ordem dos últimos processos seletivos.

Midian Garcia  
Pró-Reitora de Graduação