

CPA UNIJORGE apresenta

Dos resultados às melhorias:

Setor Biblioteca

ACERVO



Avaliam de muito bom a regular

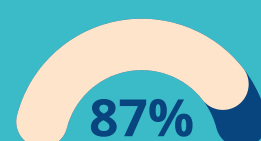
AMBIENTE DE ESTUDO



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO



QUANTIDADE DE EXEMPLARES



SISTEMA DE EMPRÉSTIMO



2018

RESULTADOS POSITIVOS

Os estudantes avaliaram positivamente os serviços e a infraestrutura da Biblioteca da UJ.

OUVIDORIA: Nenhum registro de reclamações nesses aspectos

Oportunidades de melhorias

- Padronização de procedimentos;
- Integração permanente entre os funcionários, a fim de trocar informações sobre o funcionamento do Sistema de Empréstimo;
- Atualização das equipes por meio de capacitações;
- Divulgação das Bibliotecas Virtuais.

Melhorias implantadas entre 2018 e 2019

- Padronização de Procedimentos no atendimento ao aluno;
- Treinamentos realizados pelo Recursos Humanos;
- Aquisição de livros físicos para todos os Campi Paralela, Comércio e Tancredo Neves, totalizando aprox. 3.000 exemplares das áreas Ciências Exatas e da Terra, Engenharias, Ciências da Saúde, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Linguística, Letras e Artes;
- Campanhas de divulgação das bibliotecas virtuais.
-