

CPA UNIJORGE apresenta

## Dos resultados às melhorias:

Limpeza e Infraestrutura das Salas de Aulas

2018

### RESULTADOS

 84%

dos estudantes consideraram os serviços do setor de muito bom a regular

NENHUMA RECLAMAÇÃO REGISTRADA NA OUVIDORIA

### Oportunidades de melhorias

- Com o incremento observado de satisfação entre 2017 e 2018, indica-se a manutenção da empresa que contribuiu para o rendimento nos serviços prestados.

### Melhorias implantadas

- Modernização dos serviços com a instalação de software de limpeza para monitorar eventuais lacunas nos serviços prestados.