


1. O ambiente virtual de aprendizagem (AVA/Canvas) viabilizou a condução das disciplinas, permitindo a comunicação com o tutor e o acesso a material das aulas.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
2. A biblioteca virtual é importante para complementar o material de estudo disponível na disciplina.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
3. O acervo da biblioteca virtual é adequado às necessidades do curso.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
4. Utilizei o serviço “solicitação de serviços”, disponível no portal do aluno, em secretaria virtual.
  - Sim
  - Não
5. Os serviços solicitados são atendidos pelos setores responsáveis no prazo previsto, independente do resultado, se deferidos ou indeferidos.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
  - Não se aplica
6. Utilizei o atendimento presencial na CEAT, via agendamento.
  - Sim
  - Não

- 
7. O atendimento presencial da CEAT foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
    - Concordo plenamente
    - Concordo parcialmente
    - Concordo
    - Discordo parcialmente
    - Discordo plenamente
    - Não se aplica
  8. Utilizei o serviço “atendimento virtual”, disponível no portal do aluno, em secretaria virtual.
    - Sim
    - Não
  9. O retorno do “atendimento virtual” foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
    - Concordo plenamente
    - Concordo parcialmente
    - Concordo
    - Discordo parcialmente
    - Discordo plenamente
    - Não se aplica
  10. Utilizei o atendimento via *call center*, no 3206-8000.
    - Sim
    - Não
  11. O atendimento do *call center* foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
    - Concordo plenamente
    - Concordo parcialmente
    - Concordo
    - Discordo parcialmente
    - Discordo plenamente
    - Não se aplica
  12. Utilizei o atendimento via WhatsApp, no 3206-8000.
    - Sim
    - Não
  13. O atendimento do WhatsApp foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
    - Concordo plenamente
    - Concordo parcialmente
    - Concordo



- Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
  - Não se aplica
14. Necessitou de atendimento para assuntos relacionados ao setor de Convênios.
- Sim
  - Não
15. Quanto aos assuntos relacionados ao setor de Convênios, seu problema foi solucionado.
- Sim
  - Não
  - Não se aplica
16. O atendimento do setor de Convênios foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
  - Não se aplica
17. Necessitou de atendimento para assuntos relacionados ao setor do Financeiro.
- Sim
  - Não
18. Quanto aos assuntos relacionados ao setor do Financeiro, seu problema foi solucionado.
- Sim
  - Não
  - Não se aplica
19. O atendimento do setor Financeiro foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Concordo
  - Discordo parcialmente
  - Discordo plenamente
  - Não se aplica