

# CPA UNIJORGE apresenta

## Dos resultados às melhorias:

### Setor Biblioteca

#### ACERVO



Avaliam de muito bom a regular

#### AMBIENTE DE ESTUDO



#### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO



#### QUANTIDADE DE EXEMPLARES



#### SISTEMA DE EMPRÉSTIMO



2017

#### RESULTADOS POSITIVOS

Os estudantes avaliaram positivamente os serviços e a infraestrutura da Biblioteca da UJ.

**OUVIDORIA:** Nenhum registro de reclamações nesses aspectos

### Oportunidades de melhorias

- Atualização na capacitação dos colaboradores do Sistema de Biblioteca dos Campi Paralela, Comércio e Tancredo Neves;
- Ampliação do sistema de empréstimos entre bibliotecas.

### Melhorias implantadas entre 2017 e 2018

- Capacitação da equipe do atendimento;
- Sistema de acesso aos livros de todas as diferentes Bibliotecas, através da solicitação de empréstimos entre bibliotecas (Malote).