

CPA UNIJORGE apresenta

# Dos resultados às melhorias:

## Setor Laboratórios

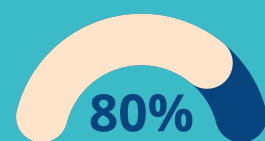
2017

### RESULTADOS POSITIVOS

Os estudantes avaliaram positivamente os serviços e a infraestrutura dos Laboratórios da UJ.

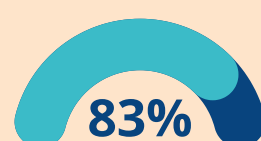
**NENHUMA  
RECLAMAÇÃO  
REGISTRADA NA  
OUVIDORIA**

### QUALIDADE E QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS

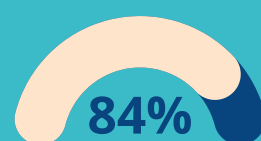


Avaliam de muito bom a regular

### ATENDIMENTO PELOS FUNCIONÁRIOS



### ESPAÇO E EQUIPAMENTOS ADEQUADOS



## Oportunidades de melhorias

- Revisão das necessidades de equipamentos e softwares;
- Instalação de novos laboratórios de informática e contratação de equipe técnica responsável para o novo Campus Tancredo Neves;
- Continuidade do treinamento e integração da equipe técnica e docente, bem como do treinamento motivacional das equipes;
- Continuidade na política de manutenção corretiva e preventiva de equipamentos.

## Melhorias implantadas

- Aquisição e atualização de softwares;
- Aquisição de novos computadores;
- Instalação de quatro laboratórios de informática no Campus Tancredo Neves, com capacidade para mais de 100 alunos, totalizando aprox. 230m<sup>2</sup>;
- Contratação de equipe para gerir os laboratórios no novo Campus;
- Equipes técnicas e docentes que utilizam os laboratórios treinadas e atualizadas, além de motivadas;
- Intensificação da manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos mais utilizados.