





1. O ambiente virtual de aprendizagem (AVA/Canvas) viabilizou a condução das disciplinas presenciais no formato remoto, permitindo a comunicação com o docente e o acesso ao material das aulas.
 - Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
2. O Microsoft Teams teve desempenho satisfatório na realização das videoconferências.
 - Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
3. A biblioteca virtual é importante para o acesso ao material de estudo.
 - Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
4. O acervo da biblioteca virtual é adequado às necessidades do curso.
 - Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
5. Utilizei o serviço “solicitação de serviços”, disponível no portal do aluno, em secretaria virtual.
 - Sim
 - Não

- 
6. Os serviços solicitados são atendidos pelos setores responsáveis no prazo previsto, independente do resultado, se deferidos ou indeferidos.
 - Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
 - Não se aplica
 7. Utilizei o atendimento presencial na CEAT, via agendamento.
 - Sim
 - Não
 8. O atendimento presencial da CEAT foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
 - Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
 - Não se aplica
 9. Utilizei o serviço “atendimento virtual”, disponível no portal do aluno, em secretaria virtual.
 - Sim
 - Não
 10. O retorno do “atendimento virtual” foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
 - Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
 - Não se aplica
 11. Utilizei o atendimento via *call center*, no 3206-8000.
 - Sim
 - Não



12. O atendimento do *call center* foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
 - Não se aplica
13. Utilizei o atendimento via WhatsApp, no 3206-8000.
- Sim
 - Não
14. O atendimento do WhatsApp foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
 - Não se aplica
15. Necessitou de atendimento para assuntos relacionados ao setor de Convênios.
- Sim
 - Não
16. Quanto aos assuntos relacionados ao setor de Convênios, seu problema foi solucionado.
- Sim
 - Não
 - Não se aplica
17. O atendimento do setor de Convênios foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.
- Concordo plenamente
 - Concordo parcialmente
 - Concordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo plenamente
 - Não se aplica



18. Necessitou de atendimento para assuntos relacionados ao setor do Financeiro.

- Sim
- Não

19. Quanto aos assuntos relacionados ao setor do Financeiro, seu problema foi solucionado.

- Sim
- Não
- Não se aplica

20. O atendimento do setor Financeiro foi satisfatório, independente do resultado da solicitação, se atendida ou não.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Discordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Não se aplica